

Definities

Opdrachtnemer	: OEKK studie en loopbaanadvies te Geertruidenberg
Overeenkomst	: een overeenkomst waarbij opdrachtnemer omschreven diensten verricht.
Opdrachtgever	: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechts-persoonlijkheid, die met opdrachtnemer een overeenkomst zijn aangegaan.
Cliënt	: de natuurlijke persoon, niet zijnde opdrachtgever, voor wie opdrachtnemer, In gevolge overeenkomst met opdrachtgever, diensten verricht.

Algemeen

De algemene voorwaarden van OEKK zijn van kracht op alle vormen van dienstverlening en de boekingen/opdrachten die hieruit voortkomen.

Overeenkomst

- Op aanvraag van opdrachtgever, verstrekt OEKK aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging.
- Een overeenkomst komt tot stand als opdrachtgever of cliënt de offerte c.q. de opdracht bevestigt/ accordeert en aan OEKK retourneert en/of bekend maakt.

Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen door OEKK schriftelijk en mondeling worden geannuleerd.
2. Tenzij anders overeengekomen is bij annulering, tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak, sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Indien cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een afspraak waarvoor OEKK plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak binnen 48 uur voor aanvang annuleert, dan is OEKK gerechtigd om een bedrag voor niet tijdige annulering van het onderzoek in rekening te brengen.
4. Indien cliënt c.q. opdrachtgever een onderzoek afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht.

Tarieven en betalingen

1. De tarieven van OEKK staan vermeld in de tarievenlijst.
2. De prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door OEKK door te voeren prijswijzigingen.
3. Betalingen dienen veertien werkdagen, na de factuurdatum plaats te vinden.
4. Indien *geen* tijdige betaling plaats vindt is zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van één procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
5. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Geheimhouding en privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

OEKK zal slechts met instemming van opdrachtgever en/of cliënt anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven.

Intellectueel eigendom

Alle door OEKK verstrekte of gebruikte werkwijzen, modellen, technieken en werken van letterkunde, inclusief rapporten, adviezen en software, zijn en blijven eigendom van OEKK.

Deze worden uitsluitend bestemd om binnen de eigen praktijk te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet, geheel, gedeeltelijk of in aangepaste vorm, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OEKK worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Aansprakelijkheid

OEKK is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met OEKK. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en OEKK gezamenlijk doorbrengen als daarna.

Geschillen

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.